



EMPFANGS-MITARBEITER (m/w/d) TAG- UND NACHTDIENST

Wir suchen Menschen, welche auch kleinen Details eine große Beachtung schenken.
Als Teil unseres Teams machen Sie
den Besuch unserer Gäste zu einem unvergesslichen Erlebnis.

IHRE AUFGABEN

Herzliches Empfangen und Verabschieden der Gäste (Check-In und Out)

Bedienen der Telefonanlage – Anfragen bearbeiten (Schnittstelle zwischen den Abteilungen)

Informationszentrale – umfangreiche Auskünfte an die Gäste erteilen

Sicherheitsrundgänge, Überwachung des Objekts in den Nachtstunden

Gästeservice – Anfragen bearbeiten, Wünsche erfüllen

IHR PROFIL

Abgeschlossene Berufsausbildung im Gastgewerbe

Team- und Kommunikationsfähigkeit (Englisch- und Fremdsprachenkenntnisse)

Serviceorientierte Denkweise

Zuverlässigkeit und Flexibilität

Ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein

Einschlägige PC-Kenntnisse (Hotelsoftware und MS-Office insbesondere Word, Excel, Outlook)

WIR BIETEN IHNEN

Leben und arbeiten im Herzen Ravensburgs – Bodensee und Alpen in direkter Nähe

Eine familiäre, inspirierende Arbeitsatmosphäre in einem inhabergeführten Stadthotel

Attraktive Konditionen für Ihre Familienmitglieder in und um unser Stadthotel

Selbstständige Arbeit in den Nachtstunden

Sie fühlen sich angesprochen? Dann freut sich unser Empfangsteam um Hotelleitung Bernadette Leitner darauf, Sie kennenzulernen. Bewerbungen bitte vorzugsweise per E-Mail an:

bl@kaiserhof-rv.de

